ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса «Qajet Pay»

Редакция от 22 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, какие данные собирает ТОО «QAJET CORPORATION», БИН 250740031749 (далее — Оператор) при предоставлении доступа к сервису «Qajet Pay» (далее — Сервис) на сайте https://pay.qajet.online, для чего и как долго они хранятся.

1.2. Политика распространяется на данные Клиентов (представителей бизнеса, зарегистрировавшихся в Сервисе) и на данные Покупателей (лиц, которым Клиент выставляет счета).

1.3. Термины употребляются в значении, определённом Публичной офертой.

1.4. Обработка осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. Две разные роли Оператора

Настоящий раздел объясняет ключевое разграничение, от которого зависят права каждого лица.

2.1. **В отношении данных Клиента** Оператор является **собственником и оператором персональных данных**: он сам определяет цели и состав обрабатываемых данных.

2.2. **В отношении данных Покупателей** Оператор является **лицом, осуществляющим обработку по поручению Клиента**. Цели и состав таких данных определяет Клиент; он же является их собственником и оператором.

2.3. Практическое следствие: если Покупатель желает узнать, на каком основании обрабатываются его данные, изменить или удалить их, ему следует обращаться **к Клиенту**, выставившему счёт. Оператор исполняет такие требования по поручению Клиента, а при самостоятельном обращении Покупателя — перенаправляет его к Клиенту и уведомляет об этом Клиента.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Данные Клиента

Данные	Цель	Основание
Адрес электронной почты	Регистрация, вход, подтверждение личности, уведомления о сроке подписки и счетах	Исполнение договора
Пароль (в виде необратимого хеша)	Доступ к Личному кабинету	Исполнение договора
Наименование компании	Идентификация Клиента, оформление счетов	Исполнение договора
Номер телефона плательщика	Выставление счёта за использование Сервиса	Исполнение договора
Номер телефона Кассира	Подключение к «Kaspi Pay», формирование счетов	Исполнение договора
Наименование и БИН/ИИН организации, полученные из «Kaspi Pay»	Подтверждение принадлежности Кассира Клиенту	Исполнение договора
Сессия Кассира (в зашифрованном виде)	Формирование счетов от имени Клиента	Согласие, данное при подключении Кассира
IP-адрес, User-Agent, время обращения	Безопасность, расследование инцидентов, журнал действий	Законный интерес Оператора
Ключи API (в виде необратимого хеша)	Доступ к программному интерфейсу	Исполнение договора

Оператор **не запрашивает и не хранит** пароли Клиента от систем АО «Kaspi Bank», данные платёжных карт, документы, удостоверяющие личность, и биометрические данные.

3.2. Данные Покупателей

Передаются Клиентом при формировании счёта:

Данные	Цель
Номер телефона	Формирование счёта в «Kaspi Pay» и доставка уведомления Покупателю
Имя (если возвращено системой «Kaspi Pay»)	Отображение Клиенту в списке счетов
Сумма, назначение платежа, статус	Учёт операций, отображение Клиенту
Внутренний идентификатор заказа Клиента	Сопоставление с учётной системой Клиента

Оператор обрабатывает эти данные исключительно в объёме, необходимом для выполнения поручения Клиента, и **не использует их в собственных целях**: не формирует на их основе рекламные рассылки, не передаёт третьим лицам и не обогащает ими иные наборы данных.

3.3. Файлы cookie

3.3.1. Сервис использует cookie, необходимые для работы: сессия авторизации, выбранный язык интерфейса, выбранная тема оформления.

3.3.2. Оператор **не использует** рекламные и трекинговые cookie, не подключает внешние системы веб-аналитики и не передаёт данные о поведении пользователей третьим лицам.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Оператор передаёт данные только в объёме, необходимом для работы Сервиса:

Получатель	Что передаётся	Зачем
АО «Kaspi Bank»	Номер телефона Покупателя, сумма, назначение платежа	Формирование счёта по поручению Клиента
Поставщик услуг электронной почты	Адрес электронной почты Клиента, текст уведомления	Доставка кодов и уведомлений
Поставщик серверной инфраструктуры	Данные хранятся на арендованных серверах	Размещение Сервиса
Информационные системы Клиента	Сведения о счетах — через webhook на указанный Клиентом адрес	По настройке самого Клиента

4.2. Оператор **не продаёт** данные, не передаёт их рекламным сетям и брокерам данных.

4.3. Данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам по законному требованию, оформленному в установленном порядке.

4.4. **Трансграничная передача.** Если серверы поставщика услуг электронной почты или инфраструктуры находятся за пределами Республики Казахстан, передача осуществляется при условии обеспечения защиты данных принимающей стороной. Перечень таких поставщиков Оператор раскрывает по запросу Клиента.

5. Сроки хранения

Данные	Срок
Учётная запись и данные Клиента	В течение действия договора и 1 (один) год после его прекращения
Сессия Кассира	До удаления Кассира Клиентом; удаляется немедленно и безвозвратно
Коды подтверждения электронной почты	15 минут, далее удаляются

Данные	Срок
Счета и сведения об операциях	5 (пять) лет — срок, установленный законодательством о бухгалтерском учёте
Журнал действий и обращений к API	1 (один) год
Данные Покупателей	В составе сведений о счетах — 5 (пять) лет; по указанию Клиента удаляются ранее, если это не противоречит закону

По истечении срока данные удаляются или обезличиваются.

6. Меры защиты

6.1. Оператор применяет следующие меры:

- передача данных по защищённому каналу (HTTPS/TLS);
- хранение паролей и ключей API в виде необратимых хешей — восстановить исходное значение невозможно даже при доступе к базе данных;
- шифрование Сессии Кассира; ключ шифрования хранится отдельно от базы;
- разграничение доступа: данные одного Клиента недоступны другому — это обеспечено на уровне программного кода и проверяется автоматическими тестами;
- журналирование действий и обращений к API;
- регулярное резервное копирование;
- ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к системам.

6.2. Оператор не может гарантировать абсолютную защищённость: ни одна система передачи данных в сети Интернет не является полностью безопасной. Клиент со своей стороны обязан обеспечивать сохранность пароля и ключей API.

6.3. **Уведомление об инциденте.** При нарушении защиты данных Оператор уведомляет затронутых Клиентов не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента, когда ему стало об этом известно, с описанием характера нарушения и принятых мер, а также уведомляет уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные законодательством.

7. Права Клиента

7.1. Клиент вправе:

- получить сведения о том, какие его данные обрабатываются;
- потребовать исправления неточных данных;
- отозвать согласие на обработку Сессии Кассира, удалив Кассира в Личном кабинете;
- потребовать удаления своих данных после прекращения договора — за исключением сведений, хранение которых обязательно в силу закона;
- получить свои данные о счетах в машиночитаемом виде через API или по запросу.

7.2. Обращения направляются на адрес privacy@qajet.online с адреса электронной почты, указанного при регистрации. Срок ответа — 15 (пятнадцать) календарных дней.

7.3. Часть прав Клиент может реализовать самостоятельно в Личном кабинете: изменить данные, отозвать ключ API, удалить Кассира, удалить webhook.

8. Данные детей

8.1. Сервис предназначен для использования в предпринимательских целях и не адресован лицам, не достигшим 18 лет.

8.2. Оператор не собирает сознательно данные несовершеннолетних. При обнаружении таких данных они удаляются.

9. Изменения Политики

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. О существенных изменениях Клиенты уведомляются по электронной почте не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.

9.2. Действующая редакция всегда размещена по адресу https://pay.qajet.online/privacy с указанием даты редакции.

Контакты

ТОО «QAJET CORPORATION» БИН 250740031749 Адрес: _____

Вопросы о данных: privacy@qajet.online Техническая поддержка: support@qajet.online