# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о предоставлении права использования сервиса «Qajet Pay»**

Редакция от 22 сентября 2026 года

Настоящий документ опубликован также на казахском языке. При расхождении текстов **преимущественную силу имеет русский текст** (пункт 16.5).

## 1. Термины и определения

**Оператор** — ТОО «QAJET CORPORATION», БИН 250740031749, владелец Сайта и Сервиса, обладатель прав на программное обеспечение Сервиса.

**Сайт** — информационный ресурс Оператора по адресу https://pay.qajet.online и его поддомены.

**Сервис («Qajet Pay»)** — программное обеспечение Оператора, размещённое на Сайте, предоставляющее Клиенту возможность в автоматическом режиме формировать счета на оплату в системе «Kaspi Pay» от имени самого Клиента, отслеживать их статус, оформлять возвраты и передавать эти сведения в информационные системы Клиента.

**Клиент** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Публичную оферту. Физические лица, действующие в личных, семейных или домашних целях, Клиентами быть не могут.

**Личный кабинет** — персональный раздел Сайта, доступный Клиенту после регистрации.

**Кассир** — сотрудник с ролью «Кассир», добавленный Клиентом в приложении «Kaspi Pay», и привязанный к нему номер телефона.

**Сессия Кассира** — набор технических данных (в том числе криптографический ключ), получаемый при авторизации Кассира и позволяющий Сервису формировать счета от имени Клиента.

**Покупатель** — физическое или юридическое лицо, которому Клиент выставляет счёт через Сервис. Покупатель не является стороной настоящей Публичной оферты.

**Тариф** — стоимость и срок предоставления права использования Сервиса, размещённые на Сайте.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путём завершения регистрации на Сайте.

## 2. Предмет

2.1. Оператор предоставляет Клиенту неисключительное право использования Сервиса (простую неисключительную лицензию) на условиях настоящей Публичной оферты, а Клиент обязуется оплатить это право в соответствии с Тарифом.

2.2. Договор считается заключённым с момента Акцепта. Отдельный документ на бумажном носителе не требуется. По письменному запросу Клиента Оператор заключает двустороннее Соглашение — в этом случае применяются условия такого Соглашения.

2.3. Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает доступ своих устройств к сети Интернет.

### 2.4. Чем Сервис не является

Настоящий пункт имеет существенное значение для понимания природы отношений Сторон.

2.4.1. Оператор **не является** банком, платёжной организацией, платёжным агентом, оператором платёжной системы или поставщиком платёжных услуг в значении законодательства Республики Казахстан о платежах и платёжных системах.

2.4.2. Оператор **не принимает, не хранит, не переводит и иным образом не распоряжается денежными средствами** Клиента или Покупателей. Денежные средства по счетам, сформированным через Сервис, поступают напрямую на счёт Клиента в АО «Kaspi Bank», минуя Оператора. Оператор не имеет технической возможности получить к ним доступ.

2.4.3. Сервис **не является** эквайрингом (торговым, интернет- или мобильным), не предоставляет оборудование для приёма платежей и не осуществляет процессинг платежей.

2.4.4. Оператор **не является** стороной сделки между Клиентом и Покупателем и не несёт ответственности за её содержание, исполнение, качество товаров или услуг Клиента, а также за налоговые последствия таких сделок.

# 3. Взаимодействие с «Kaspi Pay»: существенные условия

Настоящий раздел описывает особенности работы Сервиса, которые Клиент обязан понимать до Акцепта. Акцептуя Публичную оферту, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящим разделом и принимает описанные в нём риски.

## 3.1. Отсутствие связи с АО «Kaspi Bank»

3.1.1. Оператор **не аффилирован** с АО «Kaspi Bank», не является его партнёром, агентом или представителем, не имеет с ним договора и не действует по его поручению.

3.1.2. Наименования «Kaspi», «Kaspi Pay», «Kaspi.kz» используются исключительно для указания на систему, с которой работает Клиент, и не означают одобрения, сертификации или проверки Сервиса со стороны АО «Kaspi Bank».

## 3.2. Способ взаимодействия

3.2.1. Сервис формирует счета, обращаясь к информационной системе «Kaspi Pay» **тем же способом и от имени того же Кассира**, что и мобильное приложение «Kaspi Pay», установленное у Клиента. Сервис действует не от своего имени, а **от имени и в интересах Клиента**, на основании полномочия, предоставляемого Клиентом по пункту 3.3.

3.2.2. Оператор прямо уведомляет Клиента, что протокол взаимодействия с «Kaspi Pay» **не опубликован АО «Kaspi Bank» и не является официально поддерживаемым интерфейсом**. АО «Kaspi Bank» вправе в любой момент, без предварительного уведомления и без объяснения причин:

- изменить протокол, в результате чего Сервис перестанет работать полностью или частично;
- ограничить или прекратить доступ Сервиса к своей системе;
- заблокировать учётную запись Кассира или профиль Клиента.

3.2.3. Клиент понимает и соглашается, что наступление любого из обстоятельств, указанных в пункте 3.2.2, **не зависит от Оператора**, не может быть им предотвращено и относится к обстоятельствам, освобождающим Оператора от ответственности (раздел 11).

## 3.3. Полномочие, предоставляемое Клиентом

3.3.1. Подключая Кассира, Клиент **поручает Оператору** совершать в информационной системе «Kaspi Pay» от имени Клиента следующие действия и только их:

- формировать счета на оплату на указанные Клиентом суммы и номера;
- запрашивать статус ранее сформированных счетов;
- отменять неоплаченные счета;
- оформлять возвраты по оплаченным счетам по указанию Клиента;
- получать сведения об операциях по счёту Кассира.

3.3.2. Оператор обязуется не совершать от имени Клиента никаких иных действий, в том числе не инициировать переводы, не изменять настройки профиля Клиента и не получать доступ к разделам, не перечисленным в пункте 3.3.1.

3.3.3. Полномочие предоставляется на срок действия права использования Сервиса и прекращается при удалении Кассира Клиентом в Личном кабинете или в приложении «Kaspi Pay».

## 3.4. Хранение Сессии Кассира

3.4.1. Клиент уведомлён и согласен, что для работы Сервиса Оператор **хранит Сессию Кассира на своих серверах**. Сессия Кассира хранится в зашифрованном виде; ключ шифрования хранится отдельно от базы данных.

3.4.2. Сессия Кассира не является логином и паролем Клиента от «Kaspi.kz» и не позволяет войти в личный кабинет Клиента в АО «Kaspi Bank». Оператор не запрашивает и не хранит пароли Клиента от систем АО «Kaspi Bank».

3.4.3. Клиент вправе в любой момент прекратить хранение Сессии Кассира, удалив Кассира в Личном кабинете. В этом случае Сессия Кассира удаляется безвозвратно, а работа Сервиса прекращается до повторного подключения.

## 3.5. Обязанность Клиента по отдельному номеру

3.5.1. Информационная система «Kaspi Pay» допускает **только одну активную сессию на один номер телефона**. Авторизация в мобильном приложении «Kaspi Pay» с номера подключённого Кассира приводит к немедленному прекращению Сессии Кассира и остановке работы Сервиса.

3.5.2. Клиент обязуется выделить для подключения Кассира **отдельный номер телефона** и не использовать этот номер для входа в мобильное приложение «Kaspi Pay».

3.5.3. Последствия нарушения пункта 3.5.2 несёт Клиент. Период неработоспособности Сервиса, вызванный таким нарушением, не является основанием для возврата денежных средств, перерасчёта Тарифа или предъявления требований к Оператору.

# 4. Регистрация и Личный кабинет

4.1. Регистрация осуществляется по адресу электронной почты с подтверждением кодом. Клиент обязан предоставить достоверные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии.

4.2. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность пароля от Личного кабинета и **ключей API**. Любые действия, совершённые с использованием учётной записи или ключей API Клиента, считаются действиями самого Клиента.

4.3. При утрате пароля или ключа API, а равно при подозрении на доступ третьих лиц, Клиент обязан незамедлительно отозвать ключ в Личном кабинете и уведомить Оператора.

4.4. Оператор вправе заблокировать или удалить учётную запись, если предоставленные сведения недостоверны либо у Оператора есть достаточные основания полагать это.

4.5. Клиенту запрещается создавать несколько учётных записей на одно лицо с целью повторного получения пробного периода.

# 5. Объём предоставляемых прав

5.1. Объём прав определяется оплаченным Тарифом, описанным на Сайте.

5.2. Клиенту предоставляется право:

- использовать Сервис через веб-интерфейс Личного кабинета;
- использовать программный интерфейс (API) Сервиса для интеграции с собственными информационными системами Клиента;
- настраивать Сервис в пределах предусмотренных функций.

5.3. Право предоставляется на территории Республики Казахстан для использования в предпринимательских целях. Нормы законодательства о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяются.

5.4. Клиенту запрещается:

- передавать право использования Сервиса третьим лицам, предоставлять Сервис в аренду, субаренду или во временное пользование;
- предоставлять доступ к своей учётной записи лицам, не уполномоченным Клиентом;
- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Сервис, извлекать из него исходный код или создавать на его основе производные произведения;
- использовать Сервис для формирования счетов от имени третьих лиц, не являющихся Клиентом;
- обходить технические ограничения Сервиса, включая ограничения частоты запросов;
- использовать Сервис в противоправных целях, в том числе для легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования терроризма, мошенничества, а также для реализации товаров и услуг, оборот которых ограничен или запрещён законодательством Республики Казахстан.

5.5. Оператор гарантирует, что Сервис не содержит вредоносного кода, предназначенного для нарушения работы устройств Клиента или для передачи данных без ведома Клиента.

# 6. Данные Покупателей

Настоящий раздел имеет существенное значение и подлежит самостоятельному прочтению Клиентом.

6.1. Для формирования счёта Клиент передаёт Оператору номер телефона Покупателя, а также иные сведения по усмотрению Клиента (сумма, назначение платежа, внутренний идентификатор заказа).

6.2. В отношении данных Покупателей **Клиент является собственником и оператором персональных данных**, а Оператор действует исключительно как **лицо, осуществляющее обработку по поручению Клиента**, в объёме, необходимом для формирования счёта и получения его статуса.

6.3. Клиент **заверяет и гарантирует**, что:

- располагает правовым основанием для передачи Оператору данных Покупателей, в том числе их согласием, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан;
- уведомил Покупателей об обработке их данных в объёме, требуемом законодательством;

- данные Покупателей получены законным путём.

6.4. Оператор не проверяет наличие у Клиента оснований, указанных в пункте 6.3, и не обязан этого делать.

6.5. Если к Оператору будут предъявлены требования, претензии, иски либо к Оператору будут применены меры ответственности со стороны государственных органов, уполномоченного органа по защите персональных данных, Покупателей или иных третьих лиц **в связи с обработкой данных Покупателей**, переданных Клиентом, Клиент обязуется:

- по требованию Оператора вступить в дело на его стороне либо иным образом принять участие в урегулировании;
- возместить Оператору в полном объёме убытки, включая суммы наложенных административных штрафов, присуждённых компенсаций, расходов на юридическую помощь и судебных расходов.

6.6. Обязанность, предусмотренная пунктом 6.5, сохраняется после прекращения действия настоящей Публичной оферты.

# 7. Платформы с несколькими Продавцами

Настоящий раздел применяется, если Клиент использует Сервис как площадка (маркетплейс, агрегатор, сервис бронирования), через которую принимают оплату **третьи лица — Продавцы**, каждый на свой счёт в АО «Kaspi Bank».

7.1. **Продавец** — лицо, подключившее в Сервисе собственного Кассира по приглашению Клиента и получающее оплату на собственный счёт в АО «Kaspi Bank». Продавец не является стороной настоящей Публичной оферты.

7.2. **Денежные средства Продавцов не проходят ни через Клиента, ни через Оператора.** Оплата по счёту, сформированному для Продавца, поступает напрямую на счёт этого Продавца. Ни Клиент, ни Оператор не принимают, не хранят и не распределяют эти средства.

7.3. **Подключение Продавца.** Кассир Продавца подключается исключительно самим Продавцом: авторизация в «Kaspi Pay» требует ввода кода из SMS, направляемого на номер Продавца. Клиент не вправе подключать Кассира Продавца от его имени, равно как запрашивать у Продавца код из SMS.

7.4. **Согласие Продавца.** До подключения Продавец самостоятельно принимает условия, относящиеся к хранению Сессии Кассира (пункт 3.4) и обработке его данных. Оператор фиксирует дату, время и сетевой адрес такого принятия. Без принятия подключение невозможно.

7.5. **Заверения Клиента.** Клиент заверяет и гарантирует, что:

- имеет правовое основание приглашать Продавца в Сервис и состоит с ним в отношениях, допускающих формирование счетов от его имени;
- довёл до Продавца сведения о том, что счета от его имени формируются через Сервис Оператора;
- Продавцы не осуществляют деятельность, запрещённую пунктом 5.4 настоящей Публичной оферты.

7.6. **Ответственность за Продавцов.** Клиент отвечает за действия приглашённых им Продавцов как за свои собственные. Если к Оператору будут предъявлены требования третьих лиц либо применены меры ответственности государственных органов **в связи с деятельностью Продавца**, Клиент возмещает Оператору убытки в порядке, установленном пунктом 6.5.

7.7. Обязанность выделить отдельный номер телефона (пункт 3.5) относится к каждому Продавцу. Приостановка работы Сервиса для отдельного Продавца, вызванная нарушением этой обязанности, не является основанием для перерасчёта Тарифа Клиента.

7.8. Оператор вправе отключить отдельного Продавца, уведомив Клиента с указанием причины, если деятельность Продавца нарушает раздел 5 либо создаёт риск ограничения доступа Сервиса к системам АО «Kaspi Bank».

# 8. Стоимость и оплата

8.1. Стоимость права использования определяется Тарифом, опубликованным на Сайте. Все расчёты производятся в тенге.

8.2. Новым Клиентам предоставляется пробный период, длительность которого указана на Сайте. Пробный период предоставляется однократно на одно лицо.

8.3. Счёт на оплату направляется Клиенту через систему «Kaspi Pay» на номер телефона, указанный Клиентом в Личном кабинете в качестве номера плательщика. Клиент обязан поддерживать этот номер в актуальном состоянии.

8.4. Право использования продлевается с момента поступления оплаты. Не истёкший оплаченный

срок не сгорает — новый срок добавляется к остатку.

8.5. При отсутствии оплаты по истечении срока Оператор приостанавливает предоставление функций Сервиса. Данные Клиента при этом сохраняются и становятся доступны после оплаты.

8.6. Оператор вправе изменять Тарифы. Новый Тариф применяется к периодам, начинающимся после его публикации, и **не изменяет стоимость уже оплаченного периода**. Об изменении Тарифа Оператор уведомляет Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней по электронной почте, указанной при регистрации.

8.7. Оператор вправе устанавливать скидки и проводить акции.

# 9. Отказ от Сервиса и возврат

9.1. Клиент вправе отказаться от использования Сервиса в любое время, направив уведомление на адрес support@qajet.online с адреса электронной почты, указанного при регистрации.

9.2. При отказе Оператор возвращает Клиенту часть оплаты, пропорциональную неиспользованному сроку, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления, за вычетом фактически понесённых Оператором расходов.

9.3. Возврат производится по тем реквизитам, с которых поступила оплата.

9.4. Возврат **не производится**, если неработоспособность Сервиса вызвана:

- нарушением Клиентом пункта 3.5.2 (использование номера Кассира для входа в приложение «Kaspi Pay»);
- блокировкой профиля или Кассира Клиента со стороны АО «Kaspi Bank» по причинам, связанным с деятельностью самого Клиента;
- нарушением Клиентом раздела 5 настоящей Публичной оферты.

9.5. Если Сервис недоступен по причинам, зависящим от Оператора, более 3 (трёх) календарных дней подряд, Клиент вправе потребовать продления оплаченного срока на количество дней недоступности либо возврата пропорциональной части оплаты по своему выбору.

# 10. Права и обязанности Сторон

## 10.1. Оператор обязуется

- предоставить доступ к Сервису в объёме оплаченного Тарифа;
- принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса;
- обеспечивать конфиденциальность и защиту данных Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- уведомлять Клиента о плановых технических работах, если они влекут недоступность Сервиса более 30 минут;
- уведомить Клиента о нарушении защиты его данных не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента, когда Оператору стало об этом известно.

## 10.2. Оператор вправе

- вносить изменения в функциональность Сервиса, не ухудшающие существенно объём оплаченных Клиентом прав;
- приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ;
- приостановить доступ Клиента при нарушении им раздела 5, уведомив Клиента с указанием причины;
- привлекать третьих лиц (поставщиков серверов, услуг связи и рассылки) для исполнения своих обязательств, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентом.

## 10.3. Клиент обязуется

- соблюдать условия настоящей Публичной оферты;
- выделить отдельный номер телефона для Кассира (пункт 3.5.2);
- своевременно оплачивать право использования;
- обеспечивать сохранность пароля и ключей API;
- самостоятельно обеспечивать соблюдение налогового законодательства в отношении операций, совершаемых через Сервис;
- самостоятельно урегулировать отношения с Покупателями, включая возвраты, претензии и споры о качестве.

### 10.4. Клиент вправе

- использовать Сервис в объёме оплаченного Тарифа;
- получать техническую поддержку по адресу support@qajet.online;
- в любой момент отказаться от Сервиса на условиях раздела 9;
- потребовать удаления своих данных на условиях Политики конфиденциальности.

## 11. Ответственность и её ограничение

11.1. Сервис предоставляется по принципу **«как есть» (as is)**. Оператор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную и безошибочную работу и не гарантирует, что функциональность Сервиса полностью соответствует ожиданиям Клиента.

11.2. Оператор **не несёт ответственности**:

11.2.1. за действия и решения АО «Kaspi Bank», в том числе за изменение или прекращение работы его информационных систем, блокировку профиля или Кассира Клиента, отказ в проведении операции;

11.2.2. за неработоспособность Сервиса, вызванную нарушением Клиентом пунктов 3.5.2, 4.2 или раздела 5;

11.2.3. за сбои сетей связи, оборудования, программного обеспечения третьих лиц, а также за действия провайдеров, находящиеся вне контроля Оператора;

11.2.4. за содержание сделок между Клиентом и Покупателями, качество товаров и услуг Клиента, за исполнение Клиентом обязательств перед Покупателями и за налоговые последствия таких сделок;

11.2.5. за убытки, возникшие вследствие предоставления Клиентом доступа к учётной записи или ключам API третьим лицам;

11.2.6. за упущенную выгоду Клиента, косвенные убытки, репутационный вред.

11.3. **Предел ответственности.** Совокупная ответственность Оператора по всем требованиям, возникшим из настоящей Публичной оферты, ограничивается суммой, фактически уплаченной Клиентом за право использования Сервиса **за 3 (три) месяца**, предшествующие событию, послужившему основанием требования.

11.4. Ограничение, предусмотренное пунктом 11.3, не применяется к ответственности Оператора за умышленное нарушение и за вред, причинённый жизни или здоровью.

11.5. **Ответственность Клиента.** В случае нарушения Клиентом пунктов 5.4 (запреты) Клиент по требованию Оператора уплачивает неустойку в размере 2 000 000 тенге за каждый случай нарушения, а также возмещает причинённые убытки в части, не покрытой неустойкой.

11.6. Клиент возмещает Оператору убытки, возникшие вследствие предъявления третьими лицами требований, связанных с использованием Клиентом Сервиса, на условиях раздела 6.

## 12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной в связи с исполнением настоящей Публичной оферты.

12.2. К конфиденциальной информации относятся: коммерческие условия, технические сведения о Сервисе, данные Клиента и Покупателей, сведения об оборотах и операциях.

12.3. Не является нарушением раскрытие информации: по требованию уполномоченных государственных органов в установленном законом порядке; в объёме, необходимом для защиты нарушенного права в суде; при наличии письменного согласия другой Стороны.

12.4. Обязанность сохранять конфиденциальность действует в течение 3 (трёх) лет после прекращения отношений Сторон.

## 13. Срок действия и изменение условий

13.1. Публичная оферта действует с момента размещения на Сайте и до её отзыва Оператором.

13.2. Оператор вправе изменять условия настоящей Публичной оферты. О существенных изменениях Оператор уведомляет Клиента по электронной почте не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу. Изменения, не ухудшающие положение Клиента (исправление опечаток, уточнение формулировок, описание новых функций), вступают в силу с момента публикации.

13.3. Если Клиент не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Сервиса на условиях раздела 9 до даты вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после этой даты означает согласие с новой редакцией.

13.4. Оператор вправе прекратить предоставление Сервиса, уведомив Клиентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней и возвратив пропорциональную часть оплаты за неиспользованный период.

# 14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами государственных органов, массовыми сбоями сетей связи, отказом поставщиков инфраструктуры.

14.2. К таким обстоятельствам Стороны прямо относят также **изменение или прекращение работы информационных систем АО «Kaspi Bank», а равно ограничение доступа к ним**, если это делает исполнение обязательств Оператора невозможным.

14.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, любая Сторона вправе отказаться от договора. В этом случае Оператор возвращает Клиенту пропорциональную часть оплаты за неиспользованный период.

# 15. Разрешение споров

15.1. К настоящей Публичной оферте применяется право Республики Казахстан.

15.2. **Обязательный претензионный порядок.** До обращения в суд Сторона направляет другой Стороне претензию. Претензия Клиента направляется на адрес legal@qajet.online с адреса электронной почты, указанного при регистрации. Претензия, направленная иным способом, считается неполученной.

15.3. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения.

15.4. Претензия Оператора направляется на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации. Такое направление считается надлежащим уведомлением.

15.5. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора — в соответствующий суд города Алматы Республики Казахстан (договорная подсудность).

# 16. Заключительные положения

16.1. Акцепт означает полное согласие Клиента с настоящей Публичной офертой, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

16.2. Признание отдельного положения недействительным не влечёт недействительности Публичной оферты в целом. Недействительное положение заменяется положением, наиболее близким по смыслу и допустимым по закону.

16.3. Стороны признают юридическую силу за электронными документами и сообщениями, направленными по адресам электронной почты, указанным Сторонами, а также за действиями, совершёнными в Личном кабинете под учётной записью Клиента.

16.4. Оператор ведёт журнал действий в Личном кабинете и обращений к API. Данные журнала являются надлежащим доказательством совершения Клиентом соответствующих действий.

16.5. **Соотношение текстов.** Настоящая Публичная оферта публикуется на казахском и русском языках. При расхождении текстов **преимущественную силу имеет текст на русском языке**.

# Реквизиты Оператора

ТОО «QAJET CORPORATION» БИН 250740031749 Адрес: _____ Банковские реквизиты: _____

Техническая поддержка: support@qajet.online Юридические вопросы и претензии: legal@qajet.online Сайт: https://pay.qajet.online